Erstbesucher-Test: Was findet ein Fremder in zwei Minuten?

Zwei Minuten, zwölf Fragen, eine ehrliche Antwort

> Dieser Bogen wird nicht im Leitungskreis ausgefüllt, sondern von jemandem, der eure Gemeinde nicht kennt. Gebt ihm ein Handy, stellt zwei Minuten und lasst ihn suchen. Was er in dieser Zeit nicht findet, existiert für einen Gast nicht.

So läuft der Test

1. Sucht eine Person, die noch nie bei euch war: Nachbarin, Kollege, Verwandte.
2. Gebt ihr ein Handy mit eurer Startseite, nicht den direkten Link zur Erstbesucher-Seite.
3. Stoppt zwei Minuten. Nicht helfen, nicht erklären, nicht kommentieren.
4. Tragt danach gemeinsam ein, was gefunden wurde und wo es stand.

Die zwölf Fragen

FRAGE DES GASTES	GEFUNDEN?	AUF WELCHER SEITE?
Wann beginnt der nächste Gottesdienst?		
Wie lange dauert er ungefähr?		
Wo genau ist der Eingang?		
Wo kann ich parken, wie weit ist der Fußweg?		
Komme ich ohne Stufen hinein?		
Was ziehen die Leute dort an?		
Was passiert mit meinen Kindern?		
Muss ich Geld geben?		
Muss ich mich vorstellen oder etwas sagen?		
Darf ich zwischendurch wieder gehen?		
Wie sieht ein Mensch aus, der mich begrüßt?		
An wen kann ich vorher eine Frage stellen?		

Auswertung

GEFUNDENE ANTWORTEN	WAS DAS HEISST
10 bis 12	Die Seite trägt. Prüft nur noch, ob alle Zahlen aktuell sind.
6 bis 9	Die Angaben sind da, aber verstreut. Sie gehören auf eine Seite.
0 bis 5	Ein Gast entscheidet sich derzeit ohne Information. Neu anlegen.

Der Ton — von der Testperson beantworten lassen

- [ ] Ich hatte das Gefühl, dass ich willkommen bin.
- [ ] Ich habe verstanden, was dort inhaltlich passiert.
- [ ] Es kamen Wörter vor, die ich nicht kannte.
- [ ] Ich habe ein Gesicht gesehen, keine leere Bühne.
- [ ] Ich wüsste, an wen ich mich am Sonntag wenden kann.
- [ ] Ich würde hingehen.

Sofort umsetzbar

- [ ] Menüpunkt in „Neu hier?“ umbenennen
- [ ] Link im oberen Drittel der Startseite und unter dem Livestream setzen
- [ ] Tatsächliche Dauer stoppen und als eine Zahl eintragen
- [ ] Parkplätze zählen und den Fußweg in Minuten angeben
- [ ] Foto des Begrüßungsteams mit Vornamen einbauen
- [ ] Fachwörter mit je einem Halbsatz in Klammern erklären
- [ ] Zwei Prüftermine im Jahr eintragen: Sommerplan und erster Advent

Veraltete Angaben schaden mehr als fehlende. Wer vor verschlossener Tür steht, weil online noch die alte Uhrzeit stand, kommt kein zweites Mal.